



**PERINGATAN :**

Jika SOP tidak dilaksanakan, maka pelayanan tidak akan berjalan dengan baik

**PENCATATAN DAN PENDATAAN :**

Disimpan sebagai data elektronik dan manual

**FLOWCHARTS**

No.	Kegiatan	PELAKSANA		MUTU BAKU			Keterangan
		Masyarakat	DPMPTSP	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menyampaikan permohonan informasi yang dibutuhkan baik secara langsung maupun tidak langsung, secara manual maupun elektronik			Komputer,	5 Menit	-	
2	Menerima permintaan layanan informasi			Komputer, Internet	5 Menit	-	
3	Menyediakan informasi terkait layanan Perizinan dan Nonperizinan (Standar Pelayanan, Standar Operasional Prosedur, Penelusuran Proses Penerbitan Perizinan dan Nonperizinan dan Pengelolaan pengaduan)			Komputer, Internet	5 Menit	-	
4	Memberikan informasi terkait layanan Perizinan dan Nonperizinan			Komputer, Internet	5 Menit	-	
5	Mendapatkan informasi yang dibutuhkan			Komputer, Internet	5 Menit	Mendapatkan Informasi	

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN  
TERPADU SATU PINTU KABUPATEN SUMENEP



**DR. R. ABD. RAHMAN RIADI, SE., MM.**

Pembina Utama Muda

NIP. 19710125 199503 1 001